

Duurzaamheidsverslag

2023



CSR
Corporate
Social
Responsibility
Rapport
2023

Uw wereld is onze wereld

Duurzaamheidsverslag 2023

Woord vooraf	3
1 Inleiding	4
2 Duurzaamheidsvisie 2030	6
3 Bewustwording en betrokkenheid	8
4 Onze ambities 2024	11

Woord vooraf

De weersomstandigheden in de wereld worden steeds extremer, wat uitermate ernstige gevolgen heeft voor mens en planeet. De gevolgen van klimaatverandering zijn zeer ingrijpend en de noodzaak om deze een halt toe te roepen is groot. Vanuit de wetgeving binnen de Europese Unie zien we dat bedrijven worden aanzegget meer te doen aan bewustwording en er worden strengere eisen gesteld aan de rapportage over de impact die bedrijven hebben op het klimaat.

Als organisatie vinden we het binnen Intersettle belangrijk dat ook wij hierin onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. In 2023, is er verder gewerkt aan het verkleinen van onze CO2-voetafdruk door zuiniger om te gaan met grondstoffen en het energiegebruik structureel verder terug te dringen. We verduurzamen niet alleen onze bedrijfsvoering, we vinden het ook belangrijk dat duurzaamheid een rol speelt in onze branche.

Een voorbeeld van een duurzame pilot is het 'carbon footprint events' initiatief in samenwerking met Climate Neutral Group gestart voor onze klanten en leveranciers.

In 2023 is er een nieuwe visie op duurzaamheid voor ons ontwikkeld voor de komende tien jaar. Samen met het team is gewerkt aan de uitgangspunten voor een nieuwe visie.

Centraal in de nieuwe duurzaamheidsvisie staat dat er meer accent moet worden gelegd op duurzaamheid in het primaire proces. Binnen Intersettle moet duurzaamheid dus veel prominenter aanwezig zijn.

Daarnaast moet de organisatie meer inspireren en aanzetten tot duurzaam gedrag. In 2023 wordt de nieuwe duurzaamheidsvisie nader uitgewerkt tot een uitvoeringsprogramma, samen met de betrokkenen van de vestigingen en de centrale bedrijfsvoering.



Wouter Zick
Directeur

Met een duurzaamheidsverslag maken we inzichtelijk waar we staan. Intersettle heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. De maatschappij vraagt steeds nadrukkelijker dat organisaties transparant zijn over onderwerpen die de samenleving aangaan. Over hoe wij met onze organisatie positief bijdragen aan het klimaat en aan de biodiversiteit, en hoe wij de negatieve impact van onze bedrijfsprocessen zoveel mogelijk beperken.

Met het verzamelen en samenbrengen van onze data zien we waar we als organisatie staan ten opzichte van onze duurzaamheidsambities. Transparant rapporteren over onze inspanningen en resultaten stelt ons in staat onze transitie te volgen en bij te sturen.

Dit duurzaamheidsverslag 2023 geeft een overzicht van duurzame initiatieven en vormt (voor zover dat mogelijk is) een meetpunt ten aanzien van de doelstellingen voor 2030. De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (Engels: Sustainable Development Goals (SDG's)) van de Verenigde Naties hebben hierbij in sterke mate als richtlijn gediend.

In dit duurzaamheidsverslag staat een grafische weergave (icoon) van die duurzame ontwikkelingsdoelstellingen die in het desbetreffende tekstgedeelte aan de orde komen. Intersettle committeert zich met overtuiging aan deze mondiale ambities.

De komende jaren wordt gewerkt aan het verder professionaliseren van onze organisatie en onze activiteiten ten aanzien van duurzaamheid.

Dit doen we door onze doelen nog steviger te verankeren in de dagelijkse processen en de rapportage van data op het gebied van duurzaamheid verder te verbeteren.

1. Inleiding

Duurzaamheid is als belangrijke pijler verankerd in onze waarden en in de processen van onze bedrijfsvoering. Het behalen van onze duurzaamheidsdoelen vraagt om een hands-on samenwerking met resultaatcommitment tussen leveranciers, partners, klanten en Intersettle. We werken bij Intersettle volgens de trias energetica policy, die duurzame maatregelen opdeelt in 3 stappen van effectiviteit: 1e stap: reductie, 2e: duurzame alternatieven en de 3e: compensatie.

Duurzaamheid staat dus hoog op de agenda. Intersettle is zich bewust van haar rol in de samenleving en wil bijdragen aan een groene, gezonde en inclusieve werkomgeving, en daarmee een positieve impact hebben op het gebied van klimaat en circulariteit.

Met de kennis die voortkomt uit een continue Plan-Do-Check-Act (PDCA) verbeterproces wil Intersettle een richtinggevende rol spelen in de duurzaamheidstransitie en bijdragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

In de eigen bedrijfsvoering neemt de organisatie haar verantwoordelijkheid door zich aan te sluiten bij de doelstellingen uit het Klimaat-akkoord voor 2030 en 2050, en door stevig in te zetten op het reduceren van de milieu-impact van de organisatie.

Duurzaamheidsverslag 2023

Het verslag geeft de prestaties van Intersettle weer ten aanzien van de ambities en doelstellingen zoals geformuleerd in de verschillende beleidsdocumenten.

Met deze set aan ambities en doelen heeft Intersettle in het jaar 2023 gewerkt aan duurzaamheid. Daarnaast biedt dit verslag een overzicht van belangrijke activiteiten en mijlpalen van 2023 en biedt het een vooruitblik op de toekomst. Bij de evaluatie van de bedrijfsdoelstellingen 2022, bleek er behoefte aan meer visie op de duurzaamheidsambities van het bedrijf op langere termijn, een 'stip op de horizon'.

In 2023 is een groep medewerkers van verschillende afdelingen mee gaan denken over de vraag hoe de organisatie kan verduurzamen. In oktober 2023 is de Duurzaamheidsvisie 2030 vastgesteld. In 2024 zal gewerkt worden aan het formuleren van het bijbehorende uitvoeringsprogramma.



2. Duurzaamheidsvisie

UN Global Compact en Duurzame Ontwikkelingsdoelen

Intersettle heeft zich aangesloten bij United Nations Global Compact om de Tien Principes van de United Nations Global Compact (UNGC) op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anti-corruptie te ondersteunen. We streven ernaar om de UNGC en haar principes onderdeel te maken van de strategie, cultuur en dagelijkse activiteiten van ons bedrijf. We zullen deelnemen aan samenwerkingsprojecten die de bredere ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties bevorderen, in het bijzonder de Sustainable Development Goals.

De UNGC-principes sluiten nauw aan bij de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's), die elkaar wederzijds versterken. Ze bieden een routekaart voor duurzame ontwikkeling. Door hun strategieën en activiteiten af te stemmen op de Tien Principes van de UNGC kunnen bedrijven bijdragen aan het behalen van de SDG's.

Intersettle is zich bewust van haar rol in de samenleving en wil bijdragen aan een groene, gezonde en inclusieve werkomgeving met een positieve impact op het gebied van klimaat en circulariteit.

Intersettle draagt met haar activiteiten bij aan de volgende duurzameontwikkelingsdoelstellingen (SDG's):

- SDG 3 Goede gezondheid en welzijn
- SDG 8 Eerlijk werk en economische groei
- SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie
- SDG 13 Klimaatactie
- SDG 17 Partnerschap om doelstellingen te bereiken

De kern van onze duurzaamheidsvisie is dat we werken aan een duurzame werkomgeving die, zowel binnen als buiten de organisatie, inspireert en mobiliseert tot het (verder) realiseren van een positieve, maatschappelijke impact. We ontwikkelen daartoe onze bestaande duurzaamheidsinitiatieven door tot een integrale aanpak die een zichtbare uitwerking krijgt in onze branche en organisatie.

Onze Duurzaamheidsvisie werkt vanuit de trias energetica policy, die duurzame maatregelen opdeelt in **3 stappen van effectiviteit: 1e stap: reductie, 2e: duurzame alternatieven en de 3e: compensatie.**

Uitvoeringsagenda 2024-2030

In 2024 zal gewerkt worden aan de Duurzaamheidsuitvoeringsagenda 2024-2030. In dit plan wordt de Duurzaamheidsvisie 2030 uitgewerkt tot concrete en meetbare doelstellingen voor duurzaamheid in bedrijfsvoering.

Daarnaast draagt de duurzaamheidsuitvoeringsagenda bij aan het bevorderen van bewustwording binnen onze organisatie en stimuleert deze de samenwerking tussen de directies van de vestigingen en ondersteunende diensten van de organisatie.

Het opstellen van de uitvoeringsagenda biedt de mogelijkheid het beleid te toetsen op blinde vlekken en eventuele onduidelijke ambities ten aanzien van duurzaamheid aan te scherpen of aan te vullen. Ook kan de uitvoeringsagenda onze organisatie motiveren tot het verder uitwerken van hun eigen duurzaamheidsambities.



1 No poverty	2 Zero hunger	3 Good healthy and well-being	4 Quality education	5 Gender equality	6 Clean water and sanitation
7 Affordable and clean energy	8 Decent work and economic growth	9 Industry, innovation, infrastructure	10 Reduced inequalities	11 Sustainable cities and communities	12 Responsible consumption, production
13 Climate action	14 Life below water	15 Life on land	16 Peace, justice and strong institutions	17 Partnerships for the goals	SDGs SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL

3. Bewustwording en betrokkenheid

Medewerkers spelen een essentiële rol bij de verduurzaming van de organisatie. Zowel binnen als buiten Inter settle zijn zij het die de transitie naar een duurzame organisatie realiseren, en anderen kunnen inspireren en mobiliseren tot het (verder) realiseren van een positieve maatschappelijke impact. Kennis en leiderschap onder onze medewerkers, maar ook bij directie en andere leidinggevenden zijn daarbij belangrijk. Systematische communicatie over onze duurzaamheidsambities, doelen, goede voorbeelden en resultaten van externe auditors zoals VCA en ISO zijn hier een onderdeel van.

De interne communicatie is erop gericht verantwoording af te leggen over het duurzaamheidsbeleid van de organisatie, maar ook om aandacht te besteden aan actuele ontwikkelingen op dit terrein, zoals initiatieven die op de werkvloer ontstaan bij medewerkers.

Door onze doelgroepgerichte en enthousiasmerende communicatie wordt zichtbaar gemaakt welke activiteiten er op het gebied van duurzaamheid plaatsvinden, en welke resultaten dit oplevert.

Strategische communicatie over duurzaamheid kan in hoge mate bijdragen aan meer bewustwording en betrokkenheid, wat kan leiden tot gedragsverandering.

Met name de betrokkenheid van de medewerkers is groot. Zij laten regelmatig hun stem horen en zetten zich enthousiast in voor meer duurzaamheid bij hun afdeling, hetzij met persoonlijke initiatieven.

Resultaten

Ook in 2023 heeft Inter settle regelmatig gecommuniceerd over de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, zowel naar externe als interne doelgroepen. Dat gebeurde via de reguliere (online) nieuwsvoorziening van de organisatie (website, social media, nieuwsbrieven).

Op de website van Inter settle staat een pagina 'Duurzaamheid', waar informatie wordt gedeeld over de resultaten, activiteiten en plannen in het kader van het duurzaamheidsbeleid.

Ook over initiatieven van andere partijen wordt bericht via blogs en nieuwsbrieven, mits ze relevant zijn binnen onze branche.

Sinds 2023 heeft Inter settle een nieuw intranet om de bewustwording op het gebied van duurzaamheid onder medewerkers te vergroten.

Inter settle gebruikt een interne 'Academy' (intranet) om korte boodschappen of tips over duurzaamheid te communiceren. Deze berichten zijn vestiginggebonden, gebaseerd op actuele data en hebben betrekking op vier categorieën: energie, grondstoffen, voeding en mobiliteit.

Een boodschap kan bijvoorbeeld bestaan uit een korte uitleg waarom vegetarisch eten duurzamer is dan vlees eten. Ook de duurzaamheidsinitiatieven vanuit de organisatie worden via dit medium onder de aandacht gebracht. In principe wordt de informatie regelmatig (bij voorkeur wekelijks) geüpdatet.

Inter settle rapporteert in grote lijnen over het duurzaamheidsbeleid in het reguliere jaarverslag van de organisatie dat dit jaar voor het eerst verschijnt.

Vooruitblik

In 2024 zal gewerkt worden aan een strategisch duurzaamheidscommunicatieplan als onderdeel van de Duurzaamheidsuitvoeringsagenda 2024-2030. Het communicatie plan zal de implementatie van deze duurzaamheidsuitvoeringsagenda ondersteunen door middel van toegankelijke, effectieve en stimulerende communicatie naar medewerkers en externe betrokkenen. Het plan zal SMART-doelen omvatten, evenals Objective Key Results (OKR's) voor het meten van impact en het ondersteunen van verbetertrajecten.

Activiteiten & resultaten 2023

► Onze tenten zijn zeer duurzaam en reduceren veel energieverbruik ten opzichte van andere, vergelijkbare tenten door hogere isolatiewaarden ($U=0,6 \text{ à } 1 \text{ W/m}^2\text{K}$).

► Geen enkel stuk materieel dat gebruikt wordt voor onze tenten wordt weggegooid, maar 100% hergebruikt.

► Inter settle transporteert de hal-tentaccommodatie naar en van de bouwlocatie in schoon, goed onderhouden, herbruikbaar verpakkingsmateriaal, zoals aluminium stellingen, houten kisten en PVC-zeilzakken. Zo blijft het materiaal ook altijd in uitstekende conditie en wordt de levensduur van materialen verlengd.

► De dakzeilen van onze hal- en tentaccommodatie zijn voorzien van een tussenlaag die ervoor zorgt dat er een isolerende werking optreedt, waardoor gebruik van fossiele brandstof en kosten voor verwarming worden beperkt.

► Onze transportbewegingen, voor tentopbouw, optimaliseren we voor elk project door een A-B-C-leveranciersstrategie toe te passen en door het werken in geografische sectoren. We werken idealiter samen met leveranciers met duurzaamheidskeurmerk (o.a. Carbon Trust Standard), regionale leveranciers en doen onze inkoop zoveel mogelijk lokaal. Hierdoor beperken we transportafstanden en CO₂-uitstoot nog verder.

► Materialen worden na demontage gereinigd in onze wasstraat, die voorzien is van een vloeistofdichte vloer, zodat schadelijke gevaarlijke stoffen niet door de vloer heen komen en op een veilige en milieuvriendelijke manier worden afgevoerd. Er wordt gewerkt met een biologisch alkalisch afbreekbaar reinigingsmiddel.

De aluminium tentonderdelen worden alleen met water afgespoten.

► Ons hele magazijn is daarnaast in 2022 voorzien van ledverlichting wat resulteert in 85% minder stroomverbruik aan verlichting. Deze wordt bij (geen) beweging automatisch aan- en uitgeschakeld.

► Werknemers werken verdeeld over het land. Inclusief net over de grens en in midden-Nederland. Voor de uitvoering is dit efficiënt: door het vormen van bouwteams naar geografische ligging van de bouwlocatie, verbeteren we onze reactietijd en maken we zo veel mogelijk gebruik van lokale expertise, met als resultaat dat wij onze CO₂ voetafdruk door transport zo veel als mogelijk verlagen. Ook voor eventuele schadeherstel of andere nazorgwerkzaamheden van een opdracht.



Daniëlle Dekker
Human Resources:

"In 2023 hebben we verschillende MVO-initiatieven uitgevoerd, zoals het verbeteren van de gezondheid en veiligheid van onze werknemers en het werken aan gelijke kansen en een inclusieve werkplek, wat ons helpt bij de voorbereiding op het behalen van ons doel om ISO 14001 te behalen voor ons bedrijf."

► De ploegen rijden altijd in volle wagens, door deze maatregel verlaagden wij onze eigen voetafdruk met ruim 15% voor de projecten binnen Nederland (2023).

► Alle ruimte wordt benut om overtalig transport te voorkomen. Ladingen worden altijd dubbel (4-ogen principe) gecontroleerd door een logistiek medewerker en door onze Hoofd Logistiek, zodat er geen nalevering hoeft plaats te vinden en ook hier het aantal transportbewegingen worden geminimaliseerd.

► In september 2023 is een digitale kluis, digitale werkomgeving en paperless werken geïntroduceerd, waardoor het printen van documenten grotendeels overbodig wordt.

► Papier, dat op kantoor niet meer nodig is maar nog goed is, wordt gedoneerd aan de lokale basisscholen en dus hergebruikt.

Gelijke kansen en inclusieve werkplek

Een belangrijk onderdeel van ons personeelsbeleid is de aandacht die we actief besteden aan diversiteit, inclusiviteit en gelijke kansen. Dit is geïntegreerd in ons wervings-, opleidings- en promotiebeleid. Intersettle is tevens Erkend Leerbedrijf voor MBO en het VMBO - Praktijkonderwijs, Voortgezet Speciaal Onderwijs (19009) (LWT)

We vinden het belangrijk dat jonge medewerkers zich op een gezonde manier kunnen ontwikkelen en vooruitkomen op basis van een gezamenlijk opgesteld stappenplan.

Dit is ook belangrijk voor het bedrijf omdat het ons in staat stelt ons op een positieve manier te onderscheiden op de arbeidsmarkt en de meest getalenteerde mensen aan te trekken. Ook op dit gebied beperken we ons niet tot onze eigen organisatie, maar controleren we bijvoorbeeld ook of onze leveranciers voldoen aan de regelgeving met betrekking tot de toepassing van minimumlonen voor hun werknemers.



4. Onze ambities 2024

Implementatie van een milieumanagementsysteem.

Intersettle heeft de ambitie om in het tweede kwartaal van 2024 volledig ISO 140001 gecertificeerd te zijn. Hiertoe zijn wij de audit van Ecovadis aan het voorbereiden.

Duurzame inkoop

Samen met degenen die verantwoordelijk zijn voor de inkoop wil Intersettle strengere duurzaamheidscriteria vaststellen. Inkoopactiviteiten zullen eerder worden opgestart en er is een checklist opgesteld voor vier centrale aspecten van inkoop: producten, productie, levering en leveringen. Bij producten wordt gekeken naar het te verwachten energieverbruik, de recyclebaarheid en de levensduur van het aan te schaffen product. Ook wordt onderzocht of het product bepaalde keurmerken voor eerlijke handel heeft. Bij productie wordt gelet op het energieverbruik, de productuitval, het geproduceerde afval, de verspilling en de uitstoot tijdens het productieproces, en naar het eventuele gebruik van giftige en gevaarlijke materialen. Bij het aspect levering wordt nagegaan of de leverancier werkt met een milieuzorgsysteem, of hij duurzaam innoveert en of hij jaarlijks verslag doet over duurzaamheid.

Het aspect leveringen tenslotte heeft betrekking op de soort en de hoeveelheid gebruikt verpakkingsmateriaal, het aantal vervoersbewegingen, de afstanden voor het vervoer van de producten, de uitstoot van de gebruikte transportmiddelen en de retouname van producten.

Afvalscheiding

Intersettle hanteert drie speerpunten om de hoeveelheid afval zoveel mogelijk te beperken en daardoor bij te dragen aan een circulaire economie: voorkomen, scheiden en recyclen. Het voornaamste doel is om afval te voorkomen, omdat hiermee de meeste milieuwinst wordt behaald. Om meer afvalscheiding te stimuleren, introduceert Intersettle in het voorjaar van 2024 een milieustraat.



Mitchell Tjisen
Afdeling Logistiek & Planning

“Vanaf 2024 plaatsen we donatiebakken voor statiegeldflessen in onze kantine. Daarnaast komt er een milieustraat in ons magazijn en keuken. Medewerkers kunnen dan bij het afruimen hun flesje meteen doneren aan het goede doel. Alleen samen kunnen we afvalscheiding tot een succes maken.”



Gaasterland 22
1948 RG Beverwijk

+31 251 - 21 66 95
info@intersettle.nl
www.intersettle.nl



Uw wereld is onze wereld